



**AIR PNEUMATIC  
COMPONENTS**

CERTIFIED QUALITY  
SYSTEM



Certificate no. 50 100 13171

30-11-2014  
Revisione N. 001

# POLITICA PER LA QUALITÀ: IMPEGNO DELLA DIREZIONE

## (Manuale della Qualità)

La Direzione dell'Azienda considera strategico per lo sviluppo dell'organizzazione nei settori della progettazione e costruzione di pistole raccordi e gruppi filtro regolatori per aria compressa, perseguire in modo pianificato:

### LA SODDISFAZIONE E LA CONSEGUENTE FIDUCIA DEI CLIENTI

GAV Srl considera il raggiungimento della soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire; intende fornire, con le strutture aziendali, prodotti e servizi di caratteristiche qualitative conformi a quanto specificato, ad un costo adeguato ed in accordo con gli intenti aziendali. Per questo motivo si fa carico verso i propri Clienti delle responsabilità connesse alla fornitura dei propri prodotti tali da assicurare la soddisfazione del Cliente stesso.

Sono stati individuati i seguenti obiettivi generali:

- qualità del prodotto fornito al Cliente;
- competitività dei prezzi;
- sistematica ricerca di soluzioni innovative a costi economicamente competitivi;
- adeguamento alle norme e leggi cogenti.

Abbiamo scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2008 ed orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

Motivazione, formazione, addestramento, consapevolezza, sicurezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali e i fornitori. La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione aziendale s'impegna inoltre a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli;
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

Il Responsabile della Funzione Gestione Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.